

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH SLUŽEB INFORMAČNÍHO SYSTÉMU DOMEČEK

1. ZÁKLADNÍ POJMY

1. Poskytovatelem je **Michal Holý, IČ: 71641505** se sídlem **Řešovská 567/28, Praha 8, 181 00**.
2. Uživatelem je jakákoliv právnická osoba, nebo jakákoliv fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která při respektování těchto všeobecných obchodních podmínek uzavře s poskytovatelem smlouvu o poskytování datových služeb.
3. Provozem serveru se rozumí úplatné poskytování datových služeb spočívajících v technické správě databází informačního systému DOMEČEK na technických prostředcích poskytovatele.

2. PROVOZNÍ PODMÍNKY, PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE, PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Poskytovatel zajistí na základě uzavřené smlouvy pro uživatele:
 - nepřetržitý provoz serverů, na kterých bude provozovaná služba uživatele,
 - nepřetržitý dohled nad vlastními technickými prostředky, včetně jejich servisu,
 - nepřetržitý dohled možnými bezpečnostními riziky
 - odpovídající technickou podporu podle typu poskytované služby,
2. Za účelem poskytování služeb dle smlouvy o poskytování datových služeb se uživatel zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost, zejména při montáži, seřízení, údržbě, doplnění, opravě, úpravě, měření, revizi, demontáži apod. technického zařízení poskytovatele, a to po celou dobu trvání smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že služby jsou poskytovány výhradně pro potřebu uživatele a ten nesmí využívat těchto služeb umožnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Uživatel odpovídá za škodu, kterou poskytovateli způsobí v důsledku jakéhokoliv neoprávněného užívání poskytnutých služeb.
4. Uživatel se zavazuje, že zajistí prostředky Informačního systému DOMEČEK pravidelné zálohování databází poskytované služby tak, aby byla zajištěna maximální aktuálnost zálohy.

3. ZÁVADY, ODSTÁVKY, REKLAMACE, PORUCHY

1. Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služeb v rozsahu definovaném ve smlouvě o poskytování datových služeb.
2. Smluvní strany sjednávají právo poskytovatele na plánovanou odstávku každého ze strojů nutnou k provedení údržby a upgrade softwaru a hardwaru v rozsahu 120 minut měsíčně. Tuto plánovanou odstávku je poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nejpozději 24 hodin před zahájením plánované odstávky.

3. Poskytovatel bude podle svých možností realizovat odstávku v době nižšího provozu o víkendech, svátcích a v nočních hodinách. Poskytovatel provede odstávku na dobu nezbytně nutnou k provedení činností dle odstavce II. tohoto článku.
4. Nevyčerpaná doba ze 120 minut měsíčně u plánovaných odstávek se po dobu maximálně tří měsíců sčítá. Součet takto nevyčerpané doby poskytovatel využije v případě složitějších činností spojených s údržbou, opravami a ochranou zařízení poskytovatele.
5. Smluvní strany sjednávají, že v souvislosti s poskytovanými službami může vlivem vyšší moci (viz. odst. 7 tohoto článku), vnějších okolností nebo protiprávní činnosti třetích osob docházet k jejich dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v takovém případě výpadku či snížení kvality a dostupnosti poskytovaných služeb nenese poskytovatel odpovědnost a uživatel se zavazuje, že vůči poskytovateli nebude uplatňovat náhradu škody, které uživateli či třetím osobám z tohoto důvodu vzniknou, zejména škody způsobené nefunkčností serveru.
6. Poskytovatel se zavazuje, že na svých internetových stránkách uveřejní seznam závažných výpadků a poruch. V případě delší dobu trávajícího výpadku nebo poruchy bude součástí informace i odhad délky výpadku nebo trvání poruchy.
7. Za zásah vyšší moci je smluvními stranami považován především výpadek v housingovém centru, kde jsou servery umístěny, výpadky v dodávce elektrické energie, zničení, poruchy či poškození zařízení poskytovatele, výpadky u poskytovatelů internetových služeb apod.
8. Poskytovatel se zavazuje, že v případě poruchy podle odstavce 5. a 7. tohoto článku obnoví v co nejkratší době funkčnost poskytované služby
9. V případě, že následkem poruchy podle odstavce 5. a 7. tohoto článku je poškození dat uživatele, obnoví poskytovatel data z vlastní denní zálohy případně ze zálohy uživatele podle článku 2 odstavce 4. Podle toho, která záloha je aktuálnější.

4. OBJEDNÁVKY, SMLOUVY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Konkrétní forma, rozsah a druh poskytovaných služeb je smluvními stranami sjednán ve smlouvě o poskytování datových služeb. V této smlouvě se strany dohodnou na předmětu a rozsahu plnění, platebních a dalších podmínkách.
2. Pokud není stanoveno jinak, jsou účetní doklady uživateli zasílány v elektronické podobě v souladu s platnými účetními předpisy.
3. Za poskytované služby náleží poskytovateli úplata. Způsob účtování jednotlivých služeb poskytnutých uživateli je dán typem služby. Uživatel se zavazuje, že bude respektovat platební podmínky uvedené ve smlouvě. V této smlouvě se strany dohodnou na ceně poskytovaných služeb v závislosti na délce fakturačního období, na případných slevách nebo přírážkách, způsobech platby, délce fakturačního období apod.
4. U placených služeb bude poskytovatel fakturovat zálohově předem, pokud se strany nedohodnou jinak. Na každou platbu poskytovatel vystaví zálohovou fakturu, kterou zašle spolu s informativní výzvou na e-mail uživatele uvedený ve smlouvě. V den obdržení platby poskytovatel aktivuje (den uhrazení zálohy) uživateli službu a zašle na e-mail uživatele daňový doklad - konečnou fakturu. Originál daňového dokladu poskytovatel zašle na adresu uvedenou v objednávce pouze na základě písemné žádosti uživatele s náležitým odůvodněním.
5. Uživatel nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny za služby neposkytnuté v případě předčasného ukončení smlouvy uživatelem bez uvedení závažného důvodu, kterým je např. neodůvodněné neplnění smluvních podmínek poskytovatelem.

6. V případě, že je uživatel více jak 14 dní v prodlení s úhradou peněžitých závazků k poskytovateli, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb uživateli a za opětné spuštění poskytovaných služeb požadovat smluvní odměnu ve výši 600,-Kč.

5. TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLUV O POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH SLUŽEB

1. Ukončení smlouvy: Smluvní strany sjednávají, že poskytovatel je povinen zajistit dostupnost služeb v rozsahu definovaném ve smlouvě o poskytování služeb. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou či neurčitou, minimálně však na dobu jednoho roku.

2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že po uplynutí sjednané doby se smlouva automaticky prodlužuje o stejné časové období a za stejných podmínek.

3. Smlouva ke sjednanému datu zaniká, pokud kterákoli ze smluvních stran doručí straně druhé ve lhůtě nejméně 6 týdnů před dnem ukončení smlouvy písemné oznámení o tom, že ve smluvním vztahu nebude dále pokračovat.

4. Zkušební doba: Smluvní strany sjednávají zkušební dobu v délce tří měsíců, a to počínaje dnem podpisu smlouvy. Smluvní strany sjednávají právo poskytovatele vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, uživatel je při výpovědi povinen uvést důvody výpovědi a uhradit veškeré splatné závazky vůči poskytovateli.

5. Odstoupení od smlouvy: poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud uživatel porušuje všeobecné obchodní podmínky nebo je více jak 14 dní v prodlení s placením peněžitých závazků vůči poskytovateli. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud poskytovatel opakovaně a přes písemné upozornění porušuje své závazky. Každá smluvní strana může jednostranně odstoupit od smlouvy pro překážku uvedenou v §374 obchodního zákoníku, jež nastala nezávisle na její vůli.

6. Smlouvu lze vypovědět ve dvouměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet vždy k 1. dni následujícího kalendářního měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Uživatel se zavazuje, že v případě odstoupení od smlouvy uhradí poskytovateli náklady a výdaje, které poskytovatel již zaplatil třetím osobám v souvislosti s poskytovanými službami.

7. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě změny všeobecných obchodních podmínek (čl.8. odst. 2), a to nejpozději do 5 dní po té, co změna všeobecných obchodních podmínek nabude účinnosti.

6. UJEDNÁNÍ O MLČENLIVOSTI

1. Uživatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o informacích, které se týkají provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem. V případě porušení tohoto ustanovení se uživatel zavazuje k zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč. Toto ustanovení platí i po ukončení smluvního vztahu. Za informace týkající se provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem je smluvními stranami myšleno zejména sdělování přístupových údajů ke službám třetím stranám.

2. Podle příslušných ustanovení zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů se **správcem** osobních údajů rozumí uživatel a **zpracovatelem** poskytovatel. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích týkající se uživatele a jím zpracovávaných dat v rámci poskytované služby. Při zabezpečení databází v rámci poskytované služby je poskytovatel povinen postupovat podle §13 zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. V případě porušení tohoto ustanovení se poskytovatel zavazuje k zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.

3. Uživatel uděluje poskytovateli souhlas se zveřejněním a propagací údajů, týkajících se činnosti uživatele pořádaných pro širokou veřejnost.

7. REGISTRACE UŽIVATELŮ

1. Všechny údaje zadávané v registraci uživatele pomocí WWW stránek poskytovatele (včetně webové administrace), v dalších formulářích a smlouvách musí být pravdivé. Při jakékoliv změně těchto údajů je uživatel povinen provést jejich opravu či o opravu požádat poskytovatele.

2. Registrovaný uživatel je povinen chránit přístupové údaje a další informace, které v souvislosti s plněním této smlouvy obdržel od poskytovatele.

3. Registrovaný uživatel nese plnou odpovědnost za veškeré zásahy, pokyny uskutečněné na základě poskytnutých přístupových údajů, včetně odpovědnosti za případné zneužití těchto údajů třetími osobami.

4. Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že mu poskytovatel bude zasílat formou e-mailu informace o novinkách v nabídce jeho společnosti.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování datových služeb informačního systému DOMEČEK.

2. Tyto obchodní podmínky mohou být měněny jednostranně poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje, že informaci o změně svých obchodních podmínek, včetně plného aktuálního znění podmínek, zašle na e-mail uživatele uvedený ve smlouvě a to nejpozději 14 dní před předpokládanou účinností změny.

4. V případě doručování zpráv prostřednictvím e-mailu platí, že zpráva byla druhé straně doručena třetím dnem po jejím odeslání. V případě podání zásilky k poštovní přepravě se má za to, že přípis byl doručen sedmý den po podání na poštu.

5. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu vzájemně informovat o změnách svých kontaktních údajů (sídel, adres, telefonních čísel, faxů, e-mailů apod.).

6. Smluvní závazkové vztahy se řídí občanským zákoníkem nebo zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

7. Při uzavření smlouvy o poskytování datových služeb obdrží uživatel jeden výtisk těchto všeobecných obchodních podmínek.

8. Podpisem smlouvy o poskytování datových služeb anebo odesláním objednávky prostřednictvím www stránek poskytovatele uživatel stvrzuje, že byl seznámen s těmito všeobecnými podmínkami poskytování služeb, souhlasí s nimi a zavazuje se je respektovat.

9. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinností ode dne podpisu smlouvy o poskytování datových služeb Informačního systému DOMEČEK oběma smluvními stranami. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 01.01.2014.